

1 oktober 2021

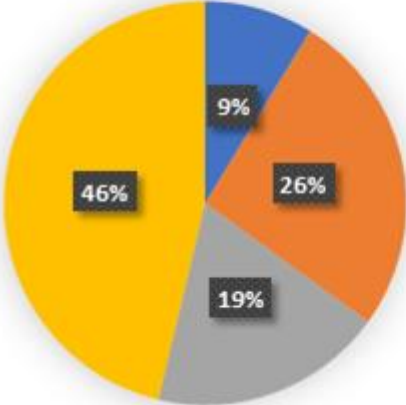
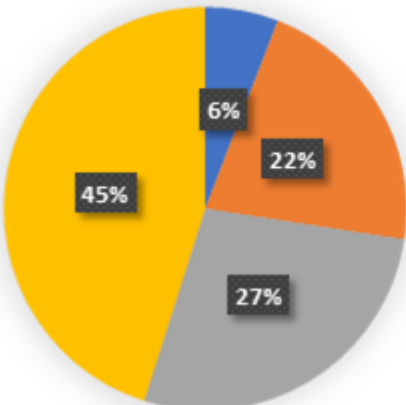
PROMs in de Spreekkamer

Martijn van Oijen en Myrte Gorris
Regio Noord-Holland/Flevoland



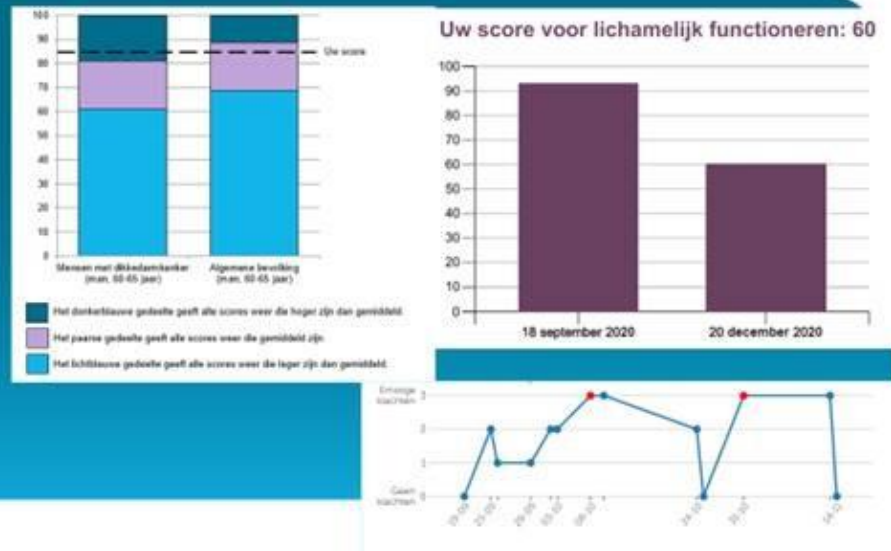
PROMs in de Spreekkamer

Algemene gegevens	
Project	PROMs in de spreekkamer
Projectleider	Martijn van Oijen en Myrte Gorris
Regio	Noord-Holland/Flevoland
Behorend bij subthema	Passend Behandelplan
Inhoudelijke projectresultaten	
Wat wilde je bereiken?	Het beschikbaar maken van PROMs in de spreekkamer om te komen tot een passend behandelplan.
Betrokken stakeholders	<ol style="list-style-type: none"> 1. 'Clinical champions': enthousiaste medisch specialisten die cultuurverandering kunnen bewerkstelligen 2. PROFIEL: Medewerkers met specialisatie in PROMs en IT, die binnen de bestaande software mogelijkheden voor integratie kunnen realiseren 3. EvA servicecentrum: IT specialisten die binnen het EPIC elektronisch patiëntendossier de mogelijkheden voor integratie kunnen realiseren 4. Patiënten: Toegevoegde waarde om de PROMs die ze invullen voor wetenschappelijk onderzoek ook met hun behandelend arts kunnen bespreken.
Startpunt, situatie voordat project startte	<p>PROMs worden steeds belangrijker in de zorg. Enerzijds kunnen ze worden gebruikt voor evaluatie van de kwaliteit van zorg, anderzijds worden PROMs vragenlijsten op dit moment al regelmatig verzameld in het kader van wetenschappelijk onderzoek. Er zijn steeds meer landelijke projecten die gebruik maken van het uitvragen van PROMs vragenlijsten. De uitkomsten van deze PROMs vragenlijsten kunnen mogelijk ook een rol spelen in de spreekkamer, om de dokter meer inzicht te geven in het functioneren van de patiënt.</p> <p>Er is reeds een inventarisatie gedaan waaruit blijkt dat een significant deel van de patiënten interesse heeft in het delen van de PROMs uitkomsten met hun behandelend arts. (zie figuren)</p>

	<p>PACAP t/m september (80 patiënten online ingevuld)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Terugkoppeling optie</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Terugkoppeling alleen aan patiënt zelf</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Terugkoppeling ook delen met zorgverlener</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Wil ontvangen terugkoppeling delen, maar niet mogelijk want ziekenhuis niet aangesloten</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Wil geen terugkoppeling</td> <td>46%</td> </tr> </tbody> </table> <p>POCOP t/m september (102 patiënten online ingevuld)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Terugkoppeling optie</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Terugkoppeling alleen aan patiënt zelf</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Terugkoppeling ook delen met zorgverlener</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Wil ontvangen terugkoppeling delen, maar niet mogelijk want ziekenhuis niet aangesloten</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>Wil geen terugkoppeling</td> <td>45%</td> </tr> </tbody> </table>	Terugkoppeling optie	Percentage	Terugkoppeling alleen aan patiënt zelf	9%	Terugkoppeling ook delen met zorgverlener	26%	Wil ontvangen terugkoppeling delen, maar niet mogelijk want ziekenhuis niet aangesloten	19%	Wil geen terugkoppeling	46%	Terugkoppeling optie	Percentage	Terugkoppeling alleen aan patiënt zelf	6%	Terugkoppeling ook delen met zorgverlener	22%	Wil ontvangen terugkoppeling delen, maar niet mogelijk want ziekenhuis niet aangesloten	27%	Wil geen terugkoppeling	45%
Terugkoppeling optie	Percentage																				
Terugkoppeling alleen aan patiënt zelf	9%																				
Terugkoppeling ook delen met zorgverlener	26%																				
Wil ontvangen terugkoppeling delen, maar niet mogelijk want ziekenhuis niet aangesloten	19%																				
Wil geen terugkoppeling	46%																				
Terugkoppeling optie	Percentage																				
Terugkoppeling alleen aan patiënt zelf	6%																				
Terugkoppeling ook delen met zorgverlener	22%																				
Wil ontvangen terugkoppeling delen, maar niet mogelijk want ziekenhuis niet aangesloten	27%																				
Wil geen terugkoppeling	45%																				
<p>Wat is geïmplementeerd?</p>	<p>Op dit moment is het nog niet mogelijk gebleken om daadwerkelijk PROMS in de spreekkamer te implementeren als onderdeel van het EPIC elektronisch patiënten dossier.</p> <p>Wel hebben wij de voorbereidingen hiervoor getroffen. Dit betreffen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inventarisatie van de verschillende mogelijke scenario's voor het integreren van PROMs uit PROFIEL in het EPD. 2. Het opstellen van een "data privacy impact assessment" (DPIA) om te zorgen dat mogelijke aandachtspunten tijdig worden onderkend. 																				
<p>Belangrijkste resultaten</p> <p><i>Formuleer de resultaten zo concreet mogelijk, bijv. in aantallen en/of percentages)</i></p>	<p>De belangrijkste resultaten van dit project betreffen de lessons learned, alsmede de resultaten van de inventarisatie van de mogelijkheden voor de koppeling tussen PROFIEL en het EPD.</p> <p>De weergave van PROMs resultaten kan er als volgt uit komen te zien. Het voordeel hiervan is dat de resultaten van andere patiënten als "benchmark" kunnen worden gebruikt om de resultaten van de betreffende patiënt tegen af te zetten.</p>																				

Meerdere varianten

profiles



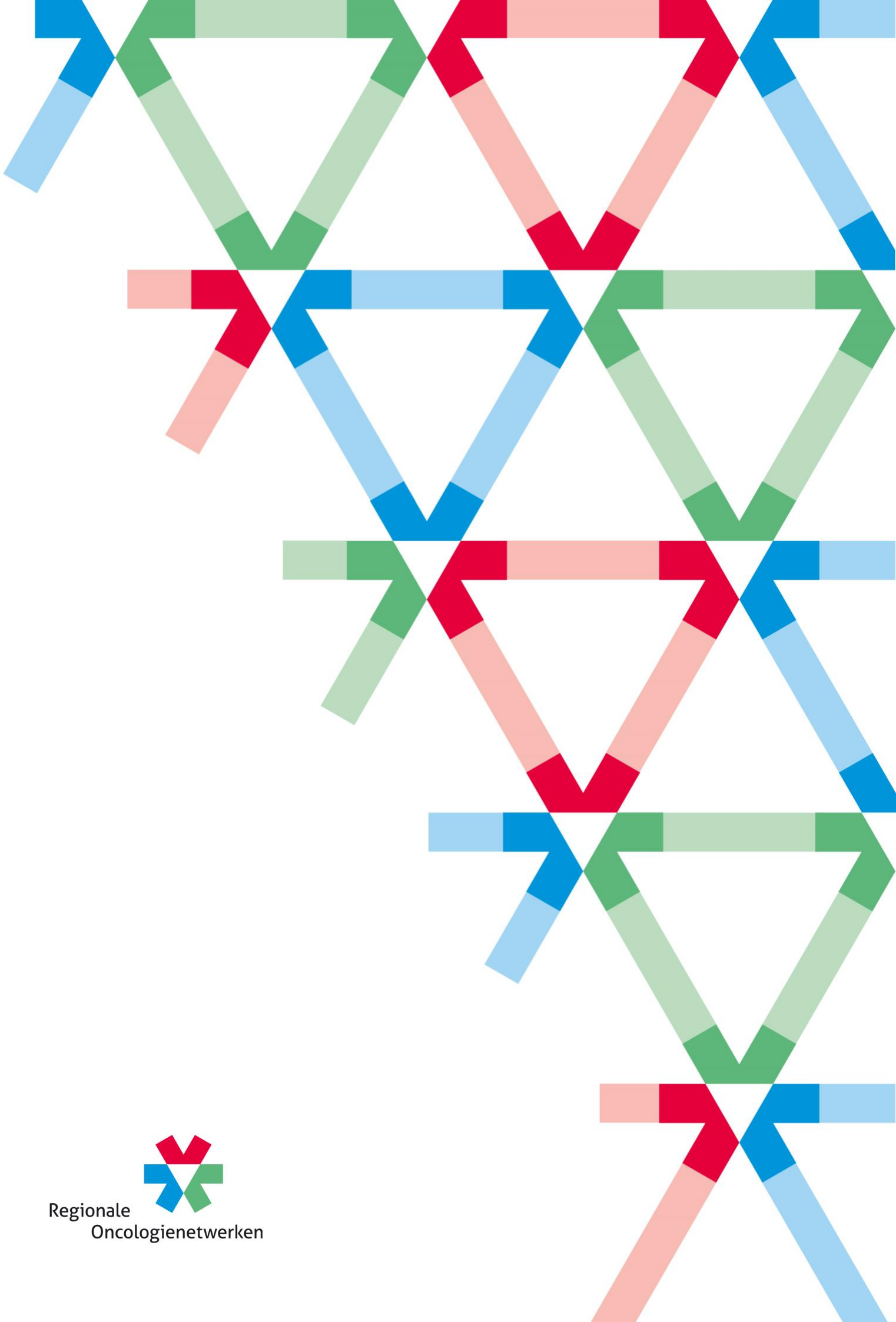
Mogelijkheden voor integratie van PROMs in het EPD:

1. PROMs uitvragen via het patiëntendossier van het EPD ('Mijn Dossier'). Deze data vervolgens doorsturen naar PROFIEL.
2. PROMs uitvragen via PROFIEL, deze zijn te raadplegen via een weblinkintegratie in het EPD
3. PROMs uitvragen via PROFIEL, uitslagkoppeling vanuit PROFIEL naar EPD met een PDF bestand
4. PROMs uitvragen via PROFIEL, uitslagkoppeling via PROFIEL naar EPD met een gestructureerd bericht.

Oplossing 4 heeft voor de lange termijn de voorkeur, aangezien dit het meest gebruiksgemak bij de arts en patiënt oplevert. Dit gemak zit met name in het feit dat de data geïntegreerd zijn in het eigen dossier en er dus geen gebruik meer gemaakt wordt van een derde applicatie voor inzage. Tevens kunnen de data op andere plekken in het dossier worden hergebruikt conform het registratie-aan-de-bron principe (eenmalig registreren, meervoudig gebruik). Daarnaast kan bij oplossing 4 ook gebruik gemaakt kan

	worden van benchmarking, iets wat bij optie 1 niet mogelijk is. Echter heeft oplossing 4 een lange implementatieduur.
--	---

Resultaten (implementatie)proces	
Gebruikte implementatiestrategieën (veranderstrategie)	De tweede optie, de zogenoemde "front-end intergratie (FEI)", waarbij de PROMS resultaten te raadplegen zijn via een weblinkintegratie in het EPD, is de meest gemakkelijke en haalbare optie op korte termijn.
Succesfactoren Wat ging goed? Waarom?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vanuit het NFK is eerder al een project opgestart waarin de wens van patiënten en "clinical champions" voor het delen van PROMs in de spreekkamer is geïnventariseerd. Medisch specialisten hadden daarbij inzicht in de data vanuit PROFIEL. Dit was een succesvol project, waarbij is gebleken patiënten de data graag delen en dat dokters behoefte hebben aan het inzien van PROMs en deze ook gebruiken tijdens het consult. 2. Korte lijnen met betrokkenen vanuit PROFIEL 3. Welwillende clinical champions 4. Amsterdam UMC speelt een leidende rol speelt in meerdere landelijke cohortstudies die PROMs uitvragen 5. Het integreren van PROMs in de spreekkamer past in de strategie van het ziekenhuis <p>Alle successen eindigen op dit moment echter bij de integratie in het EPD. Het werkt fantastisch als stand-alone, maar de integratie lijkt op dit moment niet haalbaar. Dit probleem zit niet zozeer in de techniek, maar in een tekort aan resources binnen Amsterdam UMC om deze integratie op korte termijn te kunnen realiseren.</p>
Wat zou je volgende keer anders doen? En waarom? Wat kan beter? Waarom?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het is van belang om de "clinical champions" in een vroeg stadium te betrekken. Zij zijn degenen die moeten gaan zorgen voor een cultuurverandering waardoor andere zorgverleners ook gebruik willen gaan maken van de mogelijkheden van PROMs in de spreekkamer. 2. De mening van patiënten meenemen. Het is belangrijk om met patiënten in gesprek te gaan over op welke manier en welke soort vragen er gesteld worden. Dit hebben wij in het huidige project niet behandeld, aangezien dit reeds in het wetenschappelijke project gedaan wordt. 3. Een projectleider die als katalysator dient voor het gehele proces en contact onderhoudt met alle stakeholders is van belang om het project van de grond te laten komen. 4. Het is raadzaam om bij het starten van het project ook een privacy-officer te betrekken en een privacy impact assessment (PIA) en een data protection impact assessment (DPIA) uit te voeren. Zo kan op voorhand rekening worden gehouden met de eisen die vanuit de AVG worden gesteld omtrent het verwerken van persoonsgevoelige informatie.



Regionale
Oncologienetwerken